

## بیماران محترم

از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده اید متشکریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد. از آنجا که این بیمارستان محل آموزش دانشجویان پزشکی، پرستاری و مامایی می باشد، ممکن است دانشجویان در مراحل تشخیصی و درمانی شما حضور داشته باشند. لازم است برخی نکات به اطلاع شما بزرگواران رسانده شود:

### موارد رفاهی

- جهت راهنمایی ارباب رجوع، قسمتهای مختلف بیمارستان با تابلوی راهنما مشخص گردیده است.
- عابر بانک جنب درب ورودی اورژانس بیمارستان و سالن اصلی قرار دارد.
- نمازخانه بیمارستان در ساعات شرعی ظهر روزهای غیر تعطیل، جهت انجام فرایض دینی فعال می باشد. در غیر این زمان هر بخش دارای یک نمازخانه کوچک می باشد که مکان آن را از پرستار سوال بفرمایید.
- اگر بیمه ندارید در بدو بستری با هماهنگی با منشی از مددکار برای ثبت نام بیمه سلامت راهنمایی بخواهید.

### قوانین مربوط به همراه

- اجازه حضور همراه فقط با دستور پزشک معالج میسر میباشد که باید همراه ترجیحا هم جنس باشد.
- حضور همراه از ساعت ۷ صبح تا ۲ بعد از ظهر در داخل بخش ممنوع است.

### ملاقات بیماران

- ساعت ملاقات با بیماران همه روزه از ساعت ۲ لغایت ۳ بعد از ظهر میباشد.
- ورود کودکان زیر ۱۲ سال (بعلت آسیب پذیر بودن) به بخشها جهت ملاقات ممنوع است.

### مقررات بخش

- موارد ایمنی
  - پله های خروج اضطراری در انتهای بخش جهت خروج در مواقع بحرانی و اضطراری واقع شده است.
  - هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت (bed side) را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سوال نمائید .
  - بدون اطلاع پرستار خود از بخش خارج نشوید.
  - دستبند شناسایی را تا زمان ترخیص از دست خود خارج نسازید.
- بهداشت بخش
  - جهت رعایت بهداشت و نظافت بخش رعایت نکات ذیل ضروری است:
  - عدم نگهداری گل و گیاه طبیعی در داخل بخشها
  - رعایت نظافت در داخل بخش و سرویسهای بهداشتی و حمام
  - نگهداری مواد غذائی در داخل یخچال بخش
  - عدم استفاده از نایلون مشکی برای نگهداری غذا در یخچال
  - از استعمال دخانیات در کلیه فضاهاى بیمارستان خودداری نمائید.
- در اتاق شما سطل زباله با کیسه هایی به رنگ های مشکی و زرد موجود می باشد. زباله های معمولی نظیر کاغذ یا باقی مانده مواد غذایی را در کیسه زباله مشکی رنگ و زباله های عفونی نظیر دستمال کاغذی، پوشک آلوده و هرگونه وسیله آغشته به خون مثل پنبه و پوشک و .. را در کیسه زباله زرد رنگ بیاندازید.
- لوازم شخصی و لباس بیمار
  - پس از بستری می بایست لوازم شخصی خود را شامل (دمپایی، لیوان، قاشق، حوله، مسواک و غیره) تهیه نمائید.
  - بیماران باید از لباس مخصوص بخش استفاده نمایند.

- نگهداری اشیاء گران قیمت شخصی (زیور آلات و تلفن همراه و...) در بخش ممنوع است و بیمارستان در صورت مفقود شدن آنها مسئولیتی تقبل نمی نماید.

#### ۴. رژیم غذایی

نوع رژیم غذایی بیمار توسط پزشک تجویز شده و مطابق سلیقه و عادات غذایی بر اساس منوی غذایی تعیین می گردد:  
ساعت سرو غذا در بخش به شرح ذیل است:

صبحانه از ساعت ۶ تا ۷

ناهار از ساعت ۱۱/۳۰ تا ۱۲/۳۰

شام از ساعت ۶ تا ۷ شب

#### ۵. آرامش و سکوت بخش

- تلفن بیماران از ساعت ۱۰ شب به بعد وصل نمیشود.

- جهت رعایت آرامش بیماران بستری با صدای بلند صحبت نکنید.

- استفاده از تلفن همراه در بخش های عادی به نحوی که مزاحمتی برای سایر بیماران ایجاد ننماید بلا مانع می باشد.

#### ۶. ارتباط با پرستار

- شما در هر شیفت یک پرستار مسئول دارید که در اول شیفت به شما معرفی میگردد و نام وی بر روی برد بالای سر شما نوشته می شود

#### ۷. ارتباط با پزشک معالج

- شما در هر بار ویزیت می توانید پزشک معالج را ملاقات نموده و سوالات خود را از ایشان بپرسید و از روند درمان مطلع شوید. در غیر اینصورت سوالات خود را با پرستار مسئول در میان بگذارید که ایشان بصورت تلفنی (در صورت نیاز) ارتباط شما با پزشک معالج باشد.

#### ۸. ترخیص از بخش

- هنگام ترخیص از بخش حتماً شماره تماس تلفن ثابت برای پیگیری های بعدی درمان اعلام نمائید.

- ترخیص بیماران فقط صبح ها ( از ساعت ۱۱ به بعد ) انجام پذیر میباشد (مگر در موارد اورژانس)، هنگام ترخیص در دست داشتن دفترچه بیمه الزامی میباشد.

- جهت تسریع در امور ترخیص خواهشمند است به تاریخ اعتبار و انقضای دفترچه بیمه خود توجه نمائید.

- جهت انجام امور مربوط به ترخیص می بایست همراه مراجعه نماید. لذا قبل از ترخیص همراه خود را مطلع نمائید.

- در صورتی که درمان شما نیاز به پیگیری های بعدی داشته باشد، پرستار بخش زمان مراجعه به درمانگاه را به شما اعلام خواهد نمود.

- آموزشهای لازم در مورد مراقبتهای پس از ترخیص (از جمله نحوه فعالیت، مراقبت از زخم، مصرف دارو، رژیم غذایی و ...) توسط پزشک یا پرستار به شما ارائه خواهد شد.

- در صورتی که پس از ترخیص از بخش نیاز به ارتباط با پزشک معالج خود داشته باشید می توانید با بخش مربوطه تماس گرفته و یا شماره تماس تلفن پزشک خود را از منشی بخش اخذ نمائید و یا شخصاً به درمانگاه یا اورژانس مراجعه نمائید.

خواهشمند است در مراجعات خود به بیمارستان و قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمائید:

- خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

- همکاری با انتظامات و نگهداری بیمارستان

- تردد همراهان در بخشها الزاماً با کارت همراه

کلیه کارکنان بیمارستان امام سجاد(ع) خود را متعهد می دانند تا در محیطی آرام به شما عزیزان همانند اعضای خانواده خود ارائه خدمت نمایند. در صورتیکه رضایت شما برآورده نشد حتماً به ما گوشزد نمائید و در مقابل اگر کارکنان شریف ما نیز از طرف مراجعین محترم مورد سوء رفتار قرار گیرند پیگیری و اقدام لازم بعمل خواهد آمد. اگر از خدمات ارائه شده در این مرکز شکایت/انتقاد و پیشنهادی دارید با شماره تلفن ۵۵۲۲۵۳۶۱ تماس بگیرید یا به شماره ۰۹۳۷۹۶۳۵۵۵۸ پیامک ارسال نمائید.

آرزوی ما بهبودی و نشاط شماست. رضایتمندی شما افتخار ماست.