

شیوه نامه استفاده از خرد جمعی و ترویج کارگروهی در دفتر پرستاری

در راستای اجرای سنجه الف-۴-۳-۶ مدیریت خدمات پرستاری و بمنظور ترویج و توسعه کارگروهی در سطوح مدیریتی و اجرایی و استفاده از خرد جمعی و تصمیم گیری و همچنین هدایت کارکنان پرستاری که به انسجام بیشتر برای ارائه مراقبتهای پرستاری ایمن، به موقع و اثربخش منجر میشود، این شیوه نامه تدوین گردیده است.

- ✓ جهت استفاده از تجارب ارزشمند مدیران پرستاری بمنظور بررسی مشکلات و ارائه راهکارها، تدوین و بازنگری فرایندها، فرم و شیوه نامه و انتخاب پرسنل نمونه و ... در اولین هفته هر ماه جلسه مدیر خدمات پرستاری با سرپرستاران برگزار میگردد.
- ✓ جهت استفاده از نظرات و تجارب ارزشمند سوپروایزرها بمنظور بررسی مشکلات و ارائه راهکارها، تدوین و بازنگری فرایندها، فرم و شیوه نامه ها، انتخاب پرسنل نمونه و همچنین انتصاب مدیران جدید /انتخاب جانشین(در صورت نیاز) جلسه مدیر خدمات پرستاری با سوپروایزرها بصورت فصلی برگزار میگردد.
- ✓ زمان برگزاری جلسه سرپرستاران به همراه دستور کار جلسه حداقل از روز قبل بصورت پیامک/اتوماسیون /گروه مدیران پرستاری به ایشان اطلاع داده می شود.
- ✓ زمان برگزاری جلسه سوپروایزرها در اول ماه در برنامه شیفت ایشان مشخص میگردد و دستور کار جلسه بصورت پیامک /گروه سوپروایزرها به ایشان اطلاع داده می شود.
- ✓ در صورت نیاز و فوریت به برگزاری جلسه، در خارج از زمان مشخص شده نیز جلسات با اطلاع رسانی قبلی برگزار خواهد شد.
- ✓ صورتجلسات جهت اطلاع و پیگیری سرپرستاران از طریق اتوماسیون ارسال خواهد شد.
- ✓ صورتجلسات جهت اطلاع و پیگیری سوپروایزرها بصورت الکترونیکی و کاغذی در دفتر پرستاری موجود میباشد.
- ✓ بمنظور تقویت کار تیمی و استفاده از خردجمعی برای حل مسائل، تدوین و بازنگری فرایندها، فرم و شیوه نامه و ... ، کارگروهی متشکل از مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزر آموزش سلامت، سوپروایزر آموزش ضمن خدمت، همکاران دفتر بهبود کیفیت، پرستار پیگیر، سرپرستار بخش اطفال و یکی از سوپروایزرهای بالینی تشکیل شده است که حداقل بصورت فصلی جلسات با ایشان تشکیل میگردد.
- ✓ تشکیل جلسات کارگروه برحسب نیاز و حداقل بصورت فصلی میباشد.
- ✓ مدیر خدمات پرستاری جهت اخذ تصمیمات مهم(مانند انتصابات و تغییرات در بخش ها و ...)، بعد از مشورت اولیه با تیم مدیریت پرستاری، نتیجه را جهت تصمیم گیری نهایی به تیم رهبری و مدیریت اعلام مینماید.